

2026年5月25日

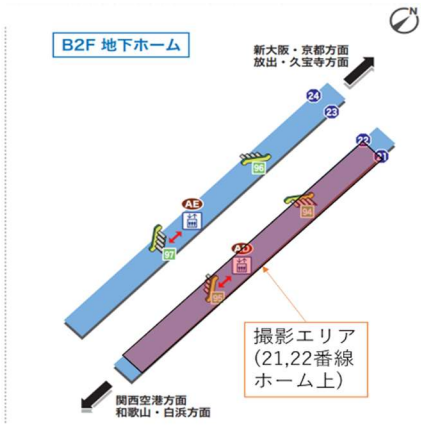
西日本旅客鉄道株式会社

## 大阪駅うめきたホーム(21,22番線)におけるAI画像解析技術を用いた乗車位置案内の検証について

西日本旅客鉄道株式会社では、より良い駅案内を目指し、AI画像解析技術を用いた乗車位置案内システムの開発を行っております。その一環として、大阪駅うめきた地下口において、AIカメラで白杖をお持ちのお客様の映像を検知し、適切な位置の放送装置から乗車位置案内を放送するシステムを検証します。

撮影された映像には、通行中の方が映り込む可能性があります。個人の特典・識別はいたしません。AIによる自動検出を含む技術評価など限定された目的の範囲で利用いたします。

取得した映像および検証結果は、下記の目的および範囲に限定して利用し、適切に管理いたします。内容をご確認のうえ、ご理解とご協力をお願いいたします。

撮影日時	2026年6月8日～2027年3月20日
撮影エリア	JR大阪駅うめきた地下駅 21,22番線ホーム上 
本映像の取得・保管を行う事業者	西日本旅客鉄道株式会社
取得する情報	・ 該当エリアにおけるカメラ映像 ・ カメラ映像から作成される白杖の検知データ
利用目的	・ 視覚障がい者のお客様への乗車位置案内の有効性検証 ・ 駅構内の混雑緩和、より良い駅案内の実現に向けた技術評価 ※顔認識等を行いません。
撮影データの保有期間	2027年3月20日まで

※ 映像データは、西日本旅客鉄道株式会社のプライバシーポリシーに準拠し、適切に管理いたします。詳細は以下をご覧ください。

<https://www.westjr.co.jp/guide/privacy.html>

<お問い合わせ>

西日本旅客鉄道株式会社 06-4960-8686